



Belgian Travel Academy

Assemblée Générale 21 février 2019
La Ramée, Jodoigne

Ordre du jour

Accueil

Approbation du PV de l'AG du 20/02/2018 - Nomination d'un administrateur

Bilan des activités 2018

Comptes & Budget

Approbation des comptes et budget - Décharge aux administrateurs

Boite à outils pour tous

Plan de communication 2019

Divers – Question time

Conseil d'administration

➤ Michel van Lieshout	Président	CT AV BRU - ISALT - NVAO
➤ Jean-Luc Hans	Vice-président	Vice-Président ABTO
➤ David Bricoult	Trésorier	Administrateur UPAV
➤ Fabienne Dumont	Administrateur	Vice-Présidente UPAV
➤ Anne-Sophie Snyers	Gérante	Secrétaire générale UPAV
➤ Daniel Danloy	Observateur	Commissariat au tourisme (CGT-Wallonie)
➤ Michel Manigart	Observateur	Commissariat au tourisme (CGT-Wallonie)

Equipe opérationnelle

Anne-Sophie Snyers	Gérante	Secrétaire générale UPAV
Marianne Sersli	Coordinatrice administrative des formations	



RAPPORT D'ACTIVITE 2018

- ✓ Les **formations** atteignent un rythme de croisière.
- ✓ **AG.**
- ✓ Présence aux **Salons** & autres rencontres du secteur.
- ✓ **Gestion** opérationnelle des formations - formateurs – membres.
- ✓ **Plan** de formation global – Fonds social.
- ✓ Préparation du **CERTA 2019.**





RAPPORT D'ACTIVITE 2018

- ✓ **Enquête** de satisfaction auprès des membres (été 2018).
A refaire !
- ✓ **Amélioration** de nos services, automatisation.
- ✓ **Partenariats** institutionnels et avec les autres associations du secteur.
- ✓ ...

MAIS SURTOUT ...



Protection



Certification



Formation

RAPPORT D'ACTIVITE 2018



Et après ... ?

Rencontres

GIE

AVITOUR

[BOOST]

GIGATOUR

SELECTAIR

TRAVELGROUP

PARTENAIRES



La BTA en quelques chiffres AUJOURD'HUI

- 219 agences membres en 2019
- 148 agences labellisées CERTA 2019
- 815 équivalents temps plein (**ETP**) inscrits, soit 988 personnes

Et...37 partenaires





RESULTAT 2018 & Budget 2019

Libellé	budget 2018	Réalisé 2017-2018	Budget 2019
Cotisations Agences	40.720	37.050	40.000
Cotisations Partenaires	15.000	29.250	35.000
Subsides RW	60.000	100.000	60.000
TOTAL MARGE BRUTE	115.720	166.300	135.000
CHARGES			
Frais de Fonctionnement	- 73.800	- 76.118	- 80.000
COMMUNICATION	- 40.070	- 27.889	- 40.000
TOTAL CHARGES	- 113.870	- 104.006	- 120.000
RESULTAT	1.850	62.294	15.000

Proposition : Affectation de 40.000€ du résultat 2019 pour la continuité du plan de communication B2C 2020.

Affectation à approuver par les membres.



TARIFS D'ADHÉSION - 2019

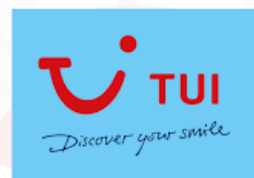
COTISATION MEMBRE EFFECTIF	
Cotisation 2019 membre d'une Association Professionnelle	200 €
Cotisation 2019 non membre d'une Association Professionnelle	225 €
par succursale supplémentaire	50 €
COTISATION MEMBRE ADHERENT	
CA < 5.000.000€	500 €
5.000.000€ < CA < 10.000.000€	850 €
10.000.000€ < CA < 25.000.000€	1.250 €
25.000.000€ < CA < 40.000.000€	1.750 €
> 40.000.000€	2.500 €

Nouvelle opportunité 2019 : prix de 300€ HTVA pour les « **partenaires d'un jour** ».

Nos PARTENAIRES commerciaux 2019



VILLAGES NATURE
PARIS





Protection



Certification



Formation

La boîte à outils pour tous nos membres et partenaires



Un seul logo pour les agences et partenaires

Le flyer pour vos clients



Rendez-vous sur le site www.belgian-travel-academy.be!

Un petit plus : visuels écran vitrine ou agence



A VOUS de JOUER !



Rendez-vous sur le site www.belgian-travel-academy.be

Avez-vous des questions ?



**Merci pour
votre attention.**



**Belgian
Travel
Academy**