

# Congrès UPAV 2019

Chantilly

The logo features the acronym 'UPAV' in a bold, white, sans-serif font. The letters are contained within a white-outlined rectangular shape that has a wavy bottom edge. To the right of the rectangle, a white line forms a loop, resembling a ribbon or a stylized 'U' shape, which is attached to the right side of the rectangle.

**UPAV**

**Les actualités de la Belgian Travel Academy:**

- Les évolutions de ces 9 mois 2019
- Nos projets

# **Michel van Lieshout**

## **Président Belgian Travel Academy**



# LA COMMUNICATION

- Annoncée lors de l'AG de février comme l'un des dossiers prioritaires de 2019
  - Presse : Elle - Moustique - UCM - PAGTOUR
  - Numérique :
    - Site web [www.belgian-travel-academy.be](http://www.belgian-travel-academy.be)
      - Visiteurs/mois : 485 – 535 – 759 – 621 – 776 – 1034 – 1210 (dont 1105 nouveaux !)
      - 55% ← réseaux sociaux
      - Juillet/juin :+ 43% ← Facebook
      - **567 redirections vers les sites web des membres BTA**
  - **FACEBOOK**
    - **B2B : Belgian Travel Academy Members** : 153 – groupe « fermé »
      - Favorise les contacts au sein de la communauté professionnelle

# LA COMMUNICATION

- **B2C : Belgian Travel Academy :**

- La page Facebook grand public
- Personnes touchées par mois = qui ont vu une publication BTA apparaître sur leur mur  
**! Visiteurs uniques !**

16.178	45.427	46.846	67.871	74.474	67.054	71.267
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

- Personnes ayant réagi à la publication

736	1.511	1.543	1.759	1.792	1.523	1.619
-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------

4,5%	3,3%	3,2%	3,7%	2,4%	2,2%	2,2%
------	------	------	------	------	------	------

L'information est confirmée : le Fonds de Garantie Voyages a constaté l'insolvabilité financière du tour-opérateur Thomas Cook et a décidé d'intervenir.

La BTA est en pensées tant avec les voyageurs qu'avec le personnel victimes de cette situation.

Si vous avez réservé votre voyage par le biais d'une agence de voyages, contactez-la. Nul doute qu'elle vous informera et vous aidera à faire valoir vos droits (poursuite du voyage, remboursement de l'acompte, ...). Elle vous donne... [Afficher la suite](#)

**1 711**

Personnes touchées

**255**

Interactions

**Booster à nouveau**

# LA COMMUNICATION

Et vous ?

# Dossiers en cours

- Situation financière conforme aux attentes
- Au 15 août : 187 formations encodées (200 pour toute l'année 2018)
- Renforcement du partenariat CEFORA
- Déjà 23 agences qui ont droit au CERTA 2020
- Photographie de la situation de l'ensemble des agences francophones  
→ dégager une politique « commerciale » pour augmenter le nombre de membres de la BTA (fin novembre)

# Sur la table ...

- Partenariat avec l'UPAV, la VVR et la Hogeschool Thomas More
  - logiciel de screening des compétences professionnelles des personnes ayant en charge la destinée de leur entreprise de voyages
- Bilan de l'existence de la BTA après 2 ans et perspectives d'avenir
- Collaboration avec d'autres associations ABTO - FBAA – VVR
- Questions ?